

ഉപഭോക്തൃ സങ്കട പരിഹാര ഫോറം

വൈദ്യുതി വിഭാഗം, തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

നമ്പർ : CGRF - 836/25

തീയതി : 07.03.2025

ഹാജൂർ

ടി.എസ്. ജോസ്	-	ചെയർപേഴ്സൺ
കെ.വിനുകൃഷ്ണൻ	-	മെമ്പർ
അഡ്വ.അസിയ.പി.കെ	-	മെമ്പർ

1.ശ്രീ.വടക്കേതിൽ ഉണ്ണികൃഷ്ണൻ
കൺസ്യൂമർ നംപർ : 12615-സി - പരാതികാരൻ
ശ്രീശൈലം ഹൗസ്, കാന്നാട്ടുകര.പി.ഒ

തൃശ്ശൂർ നഗരസഭ വൈദ്യുതിവിഭാഗം
ലൈസൻസിങ്ക്വ ഭവണി
അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി,
വൈദ്യുതി വിഭാഗം എതിർകക്ഷി
തൃശ്ശൂർ കോർപ്പറേഷൻ
തൃശ്ശൂർ - 680 001.

പരാതിയുടെ സംക്ഷിപ്ത രൂപം :

2024 ഡിസംബർ മാസത്തെ ബിൽ, ട്രിബ്യൂണൽ സമയത്തിനുള്ളിൽ തന്നെ തുക ഒടുക്കിയെങ്കിലും ഫെബ്രുവരി മാസത്തെ ബില്ലിൽ 40/-രൂപ പിഴയും 30/-രൂപ പുനഃസ്ഥാപന ഫീസുമായി ഈടാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ആയത് തിരികെ ലഭിക്കുന്നതിനാണ് അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത്.

ഫോറത്തിന്റെ നടപടികൾ :

സി.ജി.ആർ.എഫ് 836/25 നംപറായി പരാതി ഫയലിൽ സ്വീകരിച്ചു. ലൈസൻസിയോട് റിപ്പോർട്ട് നൽകുന്നതിനായി ആവശ്യപ്പെട്ടു. ഇതിനെ തുടർന്ന് 03.02.2025-ൽ നൽകിയ ബില്ലിൽ ക്ലറിക്കൽ പിഴകുമൂലം പിഴ പലിശയായി 42/-രൂപയും പുനഃസ്ഥാപന ഫീസായി 30/-രൂപയായും പരാതികാരന് അടവാക്കേണ്ടി വന്നു. 05.02.2025-ന്, പിഴക്ക് മൂലംവന്ന തുക 72/-രൂപ, അടുത്ത ബില്ലിൽ അഡ്വാൻസായി ക്രമീകരിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്ന് ഫോറം മുൻപാകെ ലൈസൻസി അറിയിച്ചു.

ഉത്തരവ്

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് തെറ്റായി ഈടാക്കിയ തുക 72/-രൂപ അഡ്വാൻസ് ക്രമീകരിച്ച് പരാതി പരിഹരിച്ചതായി ലൈസൻസി അറിയിച്ചതിനാൽ പരാതി തീർപ്പാക്കി ഉത്തരവാകുന്നു.

അഡ്വ. അസിയ.പി.കെ
മെമ്പർ


വിനുകൃഷ്ണൻ.കെ
മെമ്പർ


ടി.എസ്. ജോസ്
ചെയർപേഴ്സൺ



